

Анкета
удовлетворенности услугами в сфере государственной регистрации актов
гражданского состояния

| № п\п | Вопрос анкеты | Ответ респондента |
|----------|--|--|
| 1. | Какие услуги органа ЗАГС Вы получили | Получение повторного свидетельства Регистрация рождения – Расторжение брака - Регистрация брака – Консультации – Получение справки – Перемена имени - |
| 2 | Достигнута ли цель получения услуги | Да – Нет – Частично - |
| 3 | Откуда Вы узнали об услугах, предоставляемых органом ЗАГС, режиме работы, условиях и порядке оказания услуг | Интернет – Официальный сайт администрации – Другое (телефон, от друзей, у специалиста) – |
| 4 | Укажите степень Вашей удовлетворенности полнотой и качеством услуг органа ЗАГС, оценив факторы в баллах по 10-ти бальной шкале | Результаты оказания услуги: полнота информирования о предоставлении госуслуг (о месте, условиях, порядке предоставления, режиме и др.) – График работы органа ЗАГС – Размер и оснащение помещений для предоставления госуслуг (условия для приема) – Организация и проведение приема специалистами органа ЗАГС – Взаимодействие с работниками органа ЗАГС в связи с оказанием госуслуг (компетентность, вежливость) – |

| | | |
|----|--|---|
| 5 | Показатели качества обслуживания граждан, оценив факторы в баллах по 10-ти бальной шкале | <p>Удобство оборудования кабинета (зала) для работы с гражданами -</p> <p>Соответствие оборудования зала для проведения торжественных церемоний заключения брака, рождения современным требованиям –</p> <p>Качество и актуальность информации на стендах –</p> <p>Качество устного информирования –</p> <p>Качество обслуживания в целом –</p> |
| 6 | Устраивает ли Вас время предоставления услуги (если нет, то укажите Ваш вариант графика работы) | <p>Да –</p> <p>Нет</p> |
| 7 | Как долго Вы ожидали в очереди приема | <p>Очереди не было –</p> <p>До 15 мин. –</p> <p>От 15 до 45 мин. –</p> |
| 8 | Как Вы оцениваете организацию приема заявителей | <p>Хорошо –</p> <p>Нет информационных стендов –</p> <p>Нет внутренней схемы приема (не ясно, куда идти) –</p> |
| 9 | Как Вы оцениваете организацию мест для ожидания | <p>Хорошо –</p> <p>Мест для ожидания нет –</p> <p>Мест для ожидания мало –</p> <p>Места для ожидания не оборудованы –</p> <p>Другой вариант ответа –</p> |
| 10 | Сколько времени заняла процедура подачи документов (непосредственное взаимодействие со специалистом ,осуществляющим прием-выдачу документов) | <p>До 30 мин –</p> <p>От 30 мин до 45 мин –</p> <p>1 час –</p> <p>Другой вариант:</p> |