

## **Текст профилактической беседы с гражданами о характерных способах совершения мошенничеств**

**В 2019 году на территории области зарегистрировано свыше 1400 фактов мошенничеств и краж с банковских счетов граждан.**

**Доверчивые граждане из-за действий мошенников лишаются всех своих сбережений.**

**Основная часть мошеннических действий, связанных с кражей денежных средств со счетов граждан, совершается злоумышленниками дистанционным способом с использованием средств мобильной связи и сети интернет.**

**Как правило, на телефон поступает звонок или sms-сообщение, где гражданина информируют:**

- о блокировке банковской карты или попытке списания с нее денежных средств;
- о компенсациях за ранее приобретенные товары, в том числе лекарства или биологически активные добавки;
- о решении проблем за определенную сумму денег, возникших у близких родственников, в том числе связанных с нарушением закона;
- о помощи в оформлении кредита под малую процентную ставку.

**Номера телефонов, с которых звонят преступники, могут быть похожи на официальные номера банков, клиентами которых жертвы являются (например 8 (800), (499), (495).....).**

**В ходе беседы злоумышленники зачастую имитируют работу колл - центров, используя при этом возможность переключения в тоновом режиме на своих соучастников.**

**Мошенники являются хорошими психологами. Они заучивают текст беседы, которая может совпадать со**

стилистикой общения сотрудников правоохранительных органов или представителей банков.

В связи с наличием в ряде случаев в открытом доступе в сети Интернет персональных данных граждан, мошенники могут обращаться к жертве по фамилии, имени и отчеству, ввиду чего у гражданина может сложиться впечатление, что разговор ведется с представителями банка или государственной организацией.

**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ ВХОДЯЩИМ НОМЕРАМ ТЕЛЕФОНОВ, А ТАКЖЕ SMS-СООБЩЕНИЯМ, ОТОБРАЖАЮЩИХСЯ НА ДИСПЛЕЯХ ВАШИХ МОБИЛЬНЫХ СРЕДСТВ.**

Ежегодно более тысячи тамбовчан становятся жертвами мошенников, при этом десяткам тысяч удалось избежать совершения в отношении себя мошенничеств в результате своей бдительности.

**Чтобы не дать себя обмануть НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ СОВЕРШЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА:**

### **МОШЕННИЧЕСТВО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ**

Одним из **самых популярных способов обмана граждан** является телефонный звонок со стороны преступника, который представившись сотрудником банка, под предлогом усиления защиты или предотвращения списания денежных средств с банковской карты, получает от доверчивых граждан реквизиты банковских карт, код безопасности, пароли смс-сообщений, подтверждающих совершение переводов или подключает их карту к своему номеру телефона, после чего с банковской карты и иных расчетных счетов мошенники похищают денежные средства.

**НЕ СООБЩАЙТЕ** никому по телефону сведения о владельце, номере и защитном коде банковских карт, а также пароли от смс - сообщений.

Не совершайте переводов денежных средств на незнакомые счета или электронные кошельки.

**ЗАПОМНИТЕ!** Банк никогда не запрашивает по телефону сведения о карте клиента, ее номер, код на обратной стороне, ФИО владельца, срок ее действия, а тем более пин-код.

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ** при пользовании банкоматом или приложением «Мобильный банк».

не выполняйте под диктовку определенные комбинации;

не совершайте переводов денежных средств на неизвестные счета или электронные кошельки;

преступник диктует вам номера не безопасных счетов, а своих.

## **МОШЕННИЧЕСТВО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОПУЛЯРНЫХ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ**

Регулярно совершаются мошеннические действия в отношении граждан, осуществляющих куплю-продажу товаров через интернет-сайты.

При совершении сделок доверчивые граждане сообщают злоумышленникам реквизиты банковской карты, код безопасности – это три последние цифры, расположенные на обратной стороне, а также пароли из телефонных SMS-сообщений.

**ЗНАЙТЕ,** для зачисления денежных средств на Вашу банковскую карту достаточно сообщить покупателю только её номер.

Будьте бдительны при перечислении задатка за покупку того или иного товара. **НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ПРЕДОПЛАТУ** если не уверены в надежности продавца.

**К ОТДЕЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, НАИБОЛЕЕ ПОДВЕРЖЕННОЙ РИСКУ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, ОТНОСЯТСЯ ЛИЦА ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

**ЧТОБЫ НЕ ЛИШИТЬСЯ СВОИХ СБЕРЕЖЕНИЙ:**

- **НЕ ВПУСКАЙТЕ** в свои жилища незнакомых людей.

Если к вам пришел работник социальной, газовой или иной службы, **ПОСМОТРИТЕ** его удостоверение и **ПОЗВОНИТЕ** в ту организацию, представителем которой он является;

- если вам позвонили по телефону и сообщили о том, что Ваш родственник попал в беду и для этого необходима определенная сумма денег, обязательно **ПРОВЕРЬТЕ** эту информацию, свяжитесь со своими родными;

- **НЕ ОБРАЩАЙТЕ** внимание на СМС с сообщением о блокировке банковской карты, а также о выигрыше с просьбой отправить определенную сумму денег на незнакомый счет или номер.

- **НЕ ОБРАЩАЙТЕ** внимания на людей, предлагающих различного рода компенсации, продукты, лекарства или другие товары по заниженным ценам, а также оказание медицинских услуг.

**ПОМНИТЕ, КАЖДЫЙ ИЗ ВАС МОЖЕТ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ!**

Прежде чем передавать или переводить деньги незнакомым людям **ПОЗВОНИТЕ** по телефонам 02, 102 или своему участковому уполномоченному полиции.