



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

## ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 23 ноября 2023 года  
г. Ханты-Мансийск

№ 530-р

О регламенте работы  
с инцидентами регионального уровня

В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 15 сентября 2023 года № 457-п «О Координационном центре Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»:

Утвердить регламент работы с инцидентами регионального уровня согласно приложению.

Первый заместитель  
Губернатора Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры



А.В.Шипилов

Приложение  
к распоряжению первого заместителя  
Губернатора Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
от 23 ноября 2023 года № 530-р

**Регламент  
работы с инцидентами регионального уровня**

**I. Общие положения**

1. Настоящий регламент работы с инцидентами регионального уровня устанавливает порядок работы при открытии, разрешении и закрытии инцидентов регионального уровня в рамках осуществления деятельности Координационного центра Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Региональный координационный центр, Регламент, автономный округ) в целях обеспечения оперативных и согласованных действий органов власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа при разрешении штатных (нештатных) ситуаций и выполнении задач, возникающих в деятельности Правительства автономного округа, органов власти автономного округа, требующих по указанию Губернатора автономного округа, первого заместителя Губернатора автономного округа, в ведении которого находится Департамент внутренней политики автономного округа, немедленного реагирования и оперативного разрешения и реализации комплекса взаимосвязанных и координируемых мероприятий, направленных на реализацию приоритетной задачи Правительства автономного округа, осуществляемых в условиях временных и ресурсных ограничений.

2. В рамках организации работы с инцидентами регионального уровня участники разрешения инцидента руководствуются следующими основными принципами работы с инцидентами:

а) тесное и открытое взаимодействие всех участников разрешения инцидента вне зависимости от ведомственной принадлежности и занимаемых должностей;

б) действия всех участников разрешения инцидента направлены на достижение результата в максимально короткие сроки, даже если эти действия требуют изменения устоявшихся процессов;

в) отсутствие межведомственных барьеров;

г) быстрое и эффективное изменение работы в соответствии с поступающими вводными и новыми задачами;

д) все участники разрешения инцидента стремятся максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы для решения инцидента на своем уровне управления;

е) эскалация инцидента на уровень выше подразумевает, что исчерпаны все возможные варианты его решения на текущем уровне управления в сфере компетенции каждого участника разрешения инцидента.

3. Правила регламента распространяются на органы власти автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, Региональный координационный центр и другие стороны, принимающие участие в работе над разрешением инцидентов регионального уровня.

4. Понятия и термины, используемые в регламенте, применяются в том же значении, что в постановлении Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2021 г. № 171 «О Координационном центре Правительства Российской Федерации», постановлении Правительства автономного округа от 15 сентября 2023 г. № 457-п «О Координационном центре Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и методических рекомендациях по работе с инцидентами регионального уровня, утвержденных заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, руководителем Координационного центра Правительства Российской Федерации от 15 октября 2021 г. №10998п-П10.

5. Участниками разрешения инцидента регионального уровня являются уполномоченные представители органов власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, Регионального координационного центра, Координационного центра Правительства Российской Федерации (при необходимости) и других сторон, принимающих участие в работе над разрешением инцидента регионального уровня.

6. Каждый участник разрешения инцидента регионального уровня несет персональную ответственность, вне зависимости от роли, за невыполнение или несвоевременное выполнение требований Регламента в рамках своих компетенций, а также за полноту и качество предоставляемой информации в ходе реализации задач, направленных на разрешение инцидента регионального уровня.

7. Владельцем инцидента регионального уровня может являться первый заместитель Губернатора автономного округа, заместитель Губернатора автономного округа, директор Департамента экономического развития – заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, директор Департамента региональной безопасности – заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, директор Департамента финансов – заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, руководитель Аппарата Губернатора, Правительства – заместитель Губернатора Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры, директор Департамента информационных технологий и цифрового развития – заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в сфере деятельности которого возник инцидент регионального уровня.

Владелец инцидента регионального уровня является главным заинтересованным лицом в разрешении инцидента регионального уровня и осуществляет общую координацию участников разрешения инцидента регионального уровня, оказывает содействие в формировании необходимых поручений по разрешению инцидента регионального уровня, принимает результаты выполнения задач, согласует закрытие инцидента регионального уровня.

8. Оперативный дежурный Регионального координационного центра, обеспечивает координацию и взаимодействие между участниками разрешения инцидента и контролирует соблюдение настоящего регламента.

9. В информационной системе управления инцидентами, используемой для обеспечения деятельности Координационного центра Правительства Российской Федерации (далее – IMS) формируется карточкой инцидента, в котором отражается статус разрешения инцидента, включая выполняемые задачи, сроки и ответственных исполнитель.

## II. Открытие инцидента регионального уровня

10. В случае возникновения ситуации, требующей немедленного реагирования и оперативного разрешения, Губернатор автономного округа или уполномоченное им лицо принимает решение об открытии инцидента регионального уровня.

11. Губернатор автономного округа или уполномоченное им лицо назначает владельца инцидента регионального уровня и определяет цели, которые необходимо достигнуть при работе над инцидентом регионального уровня.

12. Владелец инцидента регионального уровня формулирует задачи, назначает орган власти автономного округа, ответственный за разрешение инцидента (далее - ответственный исполнитель) и орган власти автономного округа или иную сторону, задействованную в разрешении инцидента (далее – соисполнитель) и сообщает об этом руководителю Регионального координационного центра, который в свою очередь ставит задачу оперативному дежурному Регионального координационного центра по заведению карточки инцидента в IMS.

13. Ответственный исполнитель обеспечивает подключение к чату инцидента в IMS всех участников разрешения инцидента регионального уровня, при необходимости, представителей других заинтересованных сторон.

Контроль подключения к чату инцидента в IMS осуществляет оперативный дежурный Регионального координационного центра. В случае отсутствия возможности создать чат для участников разрешения инцидентов регионального уровня в IMS, чат может быть сформирован в ином «защищенном» мессенджере. Чат является официальной коммуникационной площадкой для всех участников разрешения инцидентов регионального уровня, «единым окном» для получения информации и данных.

14. Владелец инцидента регионального уровня не позднее 3-го рабочего дня после принятия решения об открытии инцидента регионального уровня проводит установочное совещание, на котором фиксируется открытие инцидента регионального уровня, ставятся задачи перед участниками разрешения инцидента регионального уровня, определяется план мероприятий, режим отчетности по инциденту регионального уровня, а также критерии закрытия инцидента регионального уровня.

По итогам совещания формируется протокол поручений. Поручения вносятся в карточку инцидента в IMS в виде задач, с указанием ответственных и сроков.

### III. Реализация мероприятий по устранению проблем, вызвавших инцидент регионального уровня

15. Владелец инцидента регионального уровня на регулярной основе проводит рабочие совещания с участниками разрешения инцидента, на которых рассматриваются промежуточные итоги работы над инцидентом.

16. По итогам каждого совещания формируется перечень задач, которые вносятся в карточку инцидента в IMS с указанием ответственных и сроков.

17. Участники разрешения инцидента регионального уровня на ежедневной основе для реализации поставленных владельцем инцидента регионального уровня задач осуществляют анализ поступающих данных и информации, проводят рабочие встречи и отчитываются в IMS о выполненных за день работах. Основное взаимодействие между участниками разрешения инцидента регионального уровня происходит через чат инцидента в IMS.

18. Ответственный исполнитель координирует деятельность участников разрешения инцидента, участвует в рабочих встречах, при необходимости, конкретизирует задачи для участников разрешения инцидента. По итогам каждого рабочего дня вносит информацию о проделанной работе и текущем статусе в карточку инцидента в IMS.

19. Оперативный дежурный Регионального координационного центра обеспечивает на ежедневной основе контроль соблюдения

регламента работы с инцидентами регионального уровня, координирует взаимодействие всех участников инцидента, обеспечивает своевременность обновления карточки инцидента в IMS, контролирует статус выполненных задач, предоставляет необходимую отчетность руководителю Регионального координационного центра.

#### IV. Эскалация инцидента на федеральный уровень

20. Передача ответственности за разрешение инцидента с регионального уровня на федеральный уровень может быть осуществлена в случае недостаточности полномочий для принятия необходимых решений на региональном уровне и (или) нехватки ресурсов для разрешения инцидента (далее – эскалация инцидента с регионального уровня на федеральный уровень).

21. В случае недостаточности полномочий владельца инцидента на региональном уровне и (или) нехватки необходимых ресурсов для разрешения инцидента регионального уровня, а также в случае возможного распространения инцидента или его последствий на другие субъекты Российской Федерации владелец инцидента регионального уровня незамедлительно сообщает об этом Губернатору автономного округа или уполномоченному им лицу. Губернатор автономного округа принимает решение о передаче (эскалации) ответственности за разрешение инцидента с регионального на федеральный уровень.

22. При принятии решения об эскалации инцидента владелец инцидента регионального уровня в течение одного дня сообщает об этом ответственному исполнителю и руководителю Регионального координационного центра, который через оперативного дежурного Регионального координационного центра направляет в Координационный центр Правительства Российской Федерации запрос (через карточку инцидента в IMS) с указанием причины эскалации и подробной историей вопроса о разрешении инцидента регионального уровня, включая подтверждающие документы.

23. Рассмотрение запроса Регионального координационного центра и дальнейшая реализация мероприятий по устранению проблем, вызвавших инцидент регионального уровня, а также закрытие инцидента осуществляется Координационным центром Правительства Российской Федерации в соответствии с регламентом работы над инцидентами федерального уровня в Координационном центре Правительства Российской Федерации.

#### V. Закрытие инцидента регионального уровня

24. В случае, если инцидент регионального уровня был эскалирован на федеральный уровень, то закрытие инцидента

осуществляется согласно соответствующему разделу Регламента работы над инцидентами федерального уровня в Координационном центре Правительства Российской Федерации.

25. Ответственный исполнитель инициирует процесс закрытия инцидента при условии разрешения острой фазы проблем, вызвавших инцидент и закрытия всех связанных задач в IMS.

Предложение о закрытии инцидента ответственный исполнитель направляет руководителю Регионального координационного центра.

26. Руководитель Регионального координационного центра проверяет статус исполнения задач в IMS и уровень достижения целей, поставленных в рамках инцидента регионального уровня, ответственный исполнитель по согласованию с руководителем Регионального координационного центра докладывает владельцу инцидента о разрешении проблем, вызвавших инцидент регионального уровня, и выполнении поставленных задач и поручений, предлагает закрыть инцидент регионального уровня.

27. Владелец инцидента регионального уровня принимает решение о возможности закрытия инцидента регионального уровня или о продолжении работ над ним и сообщает об этом ответственному исполнителю.

При этом владелец инцидента регионального уровня на этапе закрытия вправе инициировать процедуру мониторинга определенных показателей, которые необходимы для оценки по проблематике инцидента в течение определенного периода времени после официального закрытия инцидента регионального уровня.

28. При получении информации от владельца инцидента регионального уровня о возможности закрытия инцидента ответственный исполнитель в течение 3-х рабочих дней формирует отчет о закрытии инцидента регионального уровня в IMS и готовит проект поручений по кейсу инцидента регионального уровня, направленным на системное решение проблем, вызвавших инцидент регионального уровня, согласует их с соисполнителями и направляет на рассмотрение владельцу инцидента регионального уровня.

29. Отчет о закрытии инцидента регионального уровня должен содержать описание причин возникновения инцидента, краткое описание результатов работы, основные выводы и рекомендации. В проекте поручений должна быть указана дата закрытия инцидента, даны поручения органам власти автономного округа, направленные на недопущение в дальнейшем ситуации, повлекшей инцидент (наследие инцидента). В случае если владелец инцидента регионального уровня принимает решение о мониторинге определенных показателей, то в проекте поручений указывается срок, в течение которого осуществляется мониторинг, и ответственный орган власти автономного округа за мониторинг.

30. Руководитель Регионального координационного центра или уполномоченное им лицо рассматривает поступившие от ответственного исполнителя документы в течение 3-х рабочих дней, при необходимости, дорабатывает их совместно с ответственным исполнителем. Сформированный отчет о закрытии инцидента регионального уровня и проект поручений ответственный исполнитель направляет владельцу инцидента регионального уровня.

31. Владелец инцидента регионального уровня в течение 3-х рабочих дней рассматривает поступившие документы, при необходимости, вносит корректировки в проект поручений и представляет их на рассмотрение Губернатору автономного округа или уполномоченному им лицу.

32. Решение о закрытии инцидента регионального уровня принимается Губернатором автономного округа путем утверждения поступившего проекта поручений. Утвержденные поручения направляются исполнителям (соответствующим участникам разрешения инцидента).

Контроль за исполнением поручений осуществляется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в органах власти автономного округа, утвержденной постановлением Губернатора автономного округа от 30 декабря 2012 г. № 176.

33. Ответственный исполнитель информирует участников разрешения инцидента о закрытии инцидента регионального уровня. При запуске процедуры мониторинга некоторые участники разрешения инцидента могут, по решению владельца инцидента, быть ответственными за предоставления данных для мониторинга ситуации по проблематике инцидента.

34. После подписания поручений оперативный дежурный Регионального координационного центра присваивает инциденту регионального уровня в IMS статус «закрыт (в архиве)» или «на мониторинге» – в случае запуска процедуры мониторинга.

## VI. Мониторинг ситуации, повлекшей инцидент регионального уровня

35. Мониторинг осуществляется с целью недопущения повторения ситуации, повлекшей инцидент регионального уровня. Владелец инцидента регионального уровня определяет срок мониторинга, формат мониторинга (отчетные документы, перечень контролируемых показателей), и периодичность предоставления отчетных документов.

## VII. Заключительные положения

36. В настоящий Регламент могут вноситься изменения и дополнения. Регламент и изменения к нему вступают в силу после утверждения руководителем Регионального координационного центра.

